

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
на использование программного продукта «32Studio»

г. Ижевск

Дата публикации: 29.07.2026 г.

Настоящая редакция действует с: 29.07.2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «А2» (ОГРН 1251800016467, ИНН 1800045203, место нахождения: 426053, УР, г. Ижевск, ул. Салютовская, д. 25, ОФИС 313), именуемого в дальнейшем «Лицензиар», заключить договор на использование программного продукта «32Studio» (далее – «Продукт») на условиях, изложенных ниже.

1.2. Оферта размещена на сайте Лицензиара: 32da2.com (далее – «Сайт») и доступна неограниченному кругу лиц.

1.3. Акцептом (полным и безоговорочным принятием условий Оферты) признаётся совершение Пользователем совокупности следующих действий:

- заполнение заявки на Сайте (с указанием имени, контактного телефона, e-mail, названия компании);

- начало использования Продукта (вход в Личный кабинет после первого оплаченного периода), либо первая оплата услуг по настройке рабочего места / лицензионного вознаграждения.

1.4. С момента акцепта договор считается заключённым в порядке ст. 434 ГК РФ. Стороны не оформляют двустороннего письменного документа.

1.5. Продукт предоставляется Пользователю «как есть» (as is). Лицензиар не гарантирует отсутствие ошибок или неточностей в автоматически формируемых чертежах, включая возможные отклонения в указании размеров, дублирование размеров на одном чертеже и иные подобные недостатки, которые не препятствуют общему использованию Продукта. Пользователь принимает Продукт с такими возможными недостатками и не вправе предъявлять претензии к Лицензиару в отношении таких недостатков, если они не препятствуют существенному использованию Продукта.

2. Предмет оферты

2.1. Лицензиар обязуется предоставить Пользователю неисключительную лицензию на использование Продукта «32Studio» в пределах функциональности, соответствующей выбранному Пользователем Тарифу, а также оказать услуги по настройке рабочих мест (при необходимости согласно разделу 5). Пользователь обязуется принять и оплатить эти услуги/лицензию.

2.2. Ключевые функции Продукта: обработка 3D-моделей, формирование 2D-чертежей, управление настройками в Личном кабинете.

3. Тарифы и стоимость

3.1. Перечень Тарифов, их стоимость (лицензионное вознаграждение за период), количество рабочих мест, входящих в тариф, и иные условия публикуются в Личном кабинете Клиента на Сайте. Тарифы могут предусматривать оплату как за период (фиксированная абонентская плата), так и за фактически выпущенную документацию с использованием токенов в соответствии с разделом 7 настоящей Оферты.

3.2. Лицензиар вправе изменять Тарифы с предварительным уведомлением через Личный кабинет или на Сайте не менее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу. Если Пользователь не согласен с изменением, он вправе прекратить использование Продукта без возврата оплаты за текущий период.

3.3. Платежи включают:

- разовый платёж за подключение (настройку) каждого рабочего места – в случаях, когда такая настройка требуется по п. 5;

- периодический лицензионный платёж согласно выбранному Тарифу (или оплата по факту выпуска документации в соответствии с разделом 7).

4. Порядок взаимодействия и доступ к Продукту

4.1. Последовательность действий для получения доступа:

Этап	Действие
1	Заполнение заявки на Сайте (фамилия, имя, телефон, e-mail, компания)
2	Связь с менеджером Лицензиара (по телефону или e-mail)
3	Выбор Тарифа в Личном кабинете
4	Оплата услуг по настройке рабочих мест (при первом доступе) и первого периода лицензии
5	Проведение настройки Лицензиаром

4.2. Личный кабинет предоставляет Пользователю возможность:

- управлять параметрами формирования 2D-чертежей;
- выбирать/менять Тариф;
- получать Руководство пользователя, требования к 3D-моделям, калькулятор эффективности;
- обращаться в Службу поддержки (приём обращений только через Личный кабинет).

5. Настройка рабочих мест – условия оплаты и повторного подключения

5.1. Каждое рабочее место (экземпляр Продукта, привязанный к конкретному ПК) требует персональной настройки со стороны Лицензиара при первом подключении. Стоимость настройки одного рабочего места указывается в Личном кабинете.

5.2. Правило непрерывного продления:

Если Пользователь без перерывов продлевает лицензию (оплачивает каждый следующий период не позднее даты окончания предыдущего), то при очередном продлении настройка не требуется и не оплачивается.

5.3. Правило перерыва:

Если действие лицензии прерывается на срок более 12 (двенадцати) месяцев подряд, то при последующем возобновлении доступа настройка рабочих мест производится заново, с повторным взиманием платы, установленной на дату возобновления.

5.4. Сертификат на рабочее место выдаётся после успешной настройки и действует только при активной лицензии.

6. Согласие на обработку персональных данных и последствия его отзыва

6.1. Заполняя заявку и используя Личный кабинет, Пользователь даёт согласие на обработку своих персональных данных (ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ) в целях исполнения договора.

6.2. Критическое условие:

Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент, направив письменное заявление на e-mail или почтовый адрес Лицензиара.

6.3. Последствия отзыва согласия:

Поскольку обработка персональных данных является необходимым условием для идентификации Пользователя, ведения Личного кабинета и предоставления доступа к Продукту, Лицензиар обязуется аннулировать доступ Пользователя к Программному продукту «32Studio» в течение 3 рабочих дней с момента получения заявления об отзыве.

Все ранее уплаченные суммы (включая плату за настройку, лицензионные платежи) не возвращаются, компенсации не выплачиваются. Восстановление доступа возможно только при повторном прохождении всей процедуры (новая заявка, повторная настройка рабочих мест с оплатой, оплата лицензии).

7. Условия оплаты с использованием токенов

7.1. При выборе Тарифа, предусматривающего оплату за фактически выпущенную документацию, Пользователь приобретает пакет токенов. Токен – условная единица, которая списывается за каждый автоматически сформированный чертёж в зависимости от его сложности.

7.2. Стоимость в токенах за один чертёж устанавливается соответствующим тарифом, который применяется Пользователем в Личном кабинете.

7.3. При выпуске документации на сборочную единицу токены суммируются следующим образом:

- списывается стоимость сборочного чертежа (10 токенов);
- списывается стоимость чертежа каждой оригинальной детали уникального исполнения (по одному чертежу на каждую уникальную деталь);
- если одна и та же оригинальная деталь используется в сборке несколько раз, чертёж выпускается только один раз, и токены списываются однократно;
- стандартные изделия по ГОСТ автоматически включаются в спецификацию, но отдельные чертежи для них не создаются, поэтому токены за них не списываются.

7.4. Пакеты токенов, их стоимость, срок действия и иные условия публикуются в Личном кабинете Пользователя.

7.5. Пакет токенов действует в течение указанного срока. Неиспользованные токены по истечении срока действия пакета аннулируются и возврату или переносу не подлежат.

7.6. Лицензиар вправе изменять стоимость пакетов, количество токенов и сроки их действия в порядке, предусмотренном п. 3.2 настоящей Оферты (с предварительным уведомлением не менее чем за 10 календарных дней).

8. Права и обязанности сторон

8.1. Лицензиар обязуется:

- 8.1.1. предоставить доступ к Продукту после полной оплаты и настройки;
- 8.1.2. поддерживать работоспособность Продукта в соответствии с функционалом выбранного Тарифа;
- 8.1.3. отвечать на обращения через Службу поддержки в разумный срок (не более 5 рабочих дней);
- 8.1.4. не разглашать 3D-модели Пользователя.

8.2. Пользователь обязуется:

- 8.2.1. оплачивать лицензию и услуги настройки в полном объёме и в установленные сроки;
- 8.2.2. не передавать доступ к Личному кабинету и Продукту третьим лицам (каждое рабочее место привязано к конкретному ПК);
- 8.2.3. не предпринимать действий по декомпиляции, взлому или обходу технических средств защиты;
- 8.2.4. самостоятельно знакомиться с актуальной версией Оферты и Тарифами на Сайте.

9. Ответственность и ограничения

9.1. Лицензиар не несёт ответственности за убытки Пользователя, возникшие в результате невозможности использования Продукта по причинам, не зависящим от Лицензиара (сбои в интернете, действия третьих лиц, форс-мажор).

9.2. Размер ответственности Лицензиара по любым требованиям Пользователя ограничен суммой лицензионного платежа, полученного от этого Пользователя за последние 3 месяца.

9.3. Пользователь самостоятельно отвечает за законность использования загружаемых им 3D-моделей (соблюдение авторских прав, отсутствие запрещённого контента и т.п.).

10. Срок действия, продление и расторжение

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует бессрочно, если иное не предусмотрено Тарифом.

10.2. Если Тарифом предусмотрен периодический платёж, лицензия продлевается на следующий период автоматически при условии оплаты Пользователем до даты окончания текущего периода. Отказ от продления осуществляется в Личном кабинете либо уведомлением не позднее чем за 5 рабочих дней до окончания периода.

10.3. Лицензиар вправе приостановить доступ к Продукту без предварительного уведомления в случаях:

- неоплаты очередного периода более 5 календарных дней;
- выявления нарушений п. 8.2.

10.4. Расторжение по инициативе Лицензиара (без возврата оплаты) происходит в одностороннем порядке при:

- отзыве Пользователем согласия на обработку персональных данных (п. 6.3);
- неоплате более 30 дней;
- грубом нарушении условий использования (например, передача доступа третьим лицам).

10.5. Перерыв в оплате более 12 месяцев автоматически прекращает действие договора. Для возобновления требуется заключение договора на общих основаниях (п. 5.3 – повторная настройка и оплата).

11. Заключительные положения

11.1. Лицензиар вправе вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке. Новая редакция размещается на Сайте и вступает в силу через 5 календарных дней после публикации, если иной срок не указан.

11.2. Споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Лицензиара в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.3. Во всём остальном, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

12. Реквизиты Лицензиара

ООО «А2»

ИНН: 1800045203

КПП: 180001001

Юридический адрес: 426053, УР, г. Ижевск, ул. Салютовская, д. 25, ОФИС 313

Расчётный счёт: 40702810229850006389

Банк: ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 042202824

К/с: 30101810200000000824

Телефон: +7 (3412) 249-777

E-mail: 32studio@32da2.com

Сайт: 32da2.com